



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



**Universiti
Putra
Malaysia**

ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA & SUB KOMPONEN ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UNTUK HKIP UPM TAHUN 2022

Peneraju : Pusat Jaminan Kualiti

 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 universitiputramalaysia

PENGISIAN SLAID PEMBENTANGAN



Objektif penganjuran Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja HKIP UPM

Kriteria & kaedah penilaian Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja Tahun 2022

Komponen penilaian EKSA dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran Tahun 2022



OBJEKTIF PENGANJURAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA



01

Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang mempunyai prestasi yang cemerlang dan sentiasa berusaha ke arah meningkatkan kualiti persekitaran tempat kerja dan perkhidmatan



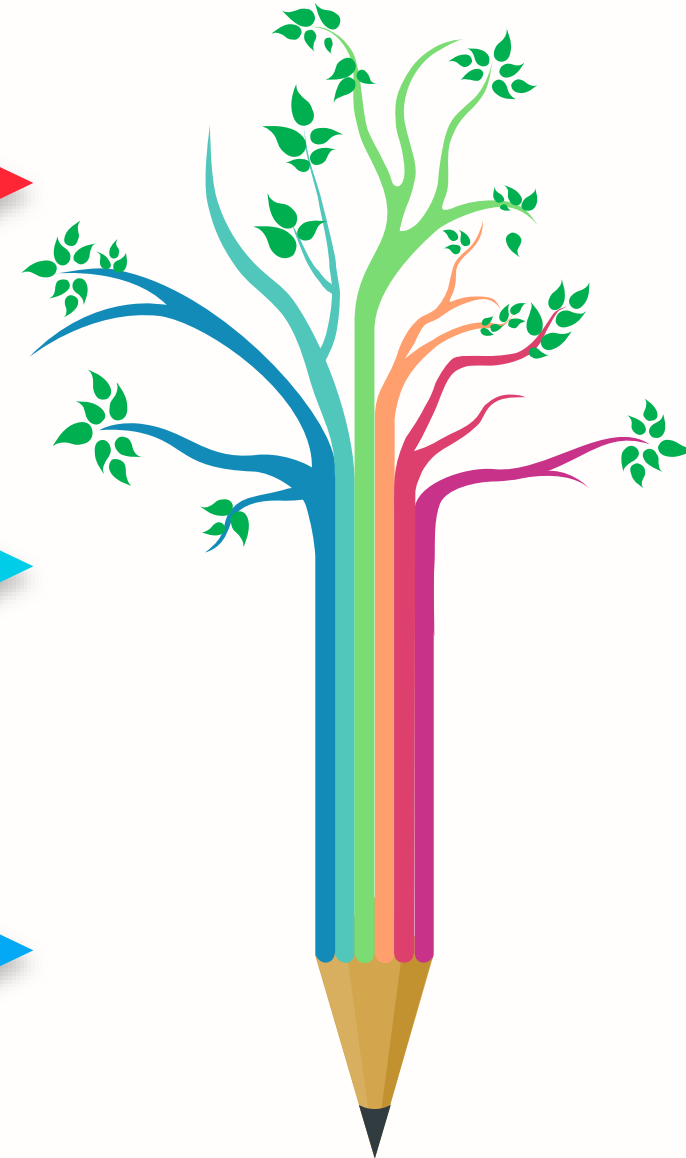
02

Menggalakkan kerjasama dan membentuk budaya saling membantu secara berterusan dalam kalangan kakitangan bagi mewujudkan dan mengekalkan suasana tempat kerja kondusif dan mesra pelanggan



03

Menggalakkan persaingan yang sihat di antara PTJ di UPM ke arah penambahbaikan yang berterusan dalam amalan pengurusan kualiti tempat kerja dan urus tadbir yang baik




ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA

Berdasarkan pelaksanaan Amalan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) di setiap PTJ merangkumi:

R
E
C
A
P

Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Universiti Kali ke-694 pada 29 Januari 2020 telah meluluskan penjenamaan semula pelaksanaan Amalan Persekitaran Berkualiti 5S UPM kepada Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) bermula tahun 2021.

Pemakluman berhubung perkara ini telah dibuat kepada semua Ketua PTJ melalui surat bertarikh 13 Februari 2020.

ELEMEN BAHARU EKSA				
IMEJ KORPORAT	PERSEKITARAN KERJA KONDUSIF	KREATIVITI & INOVASI	KEPELBAGAIAN AGENSI	GO GREEN
				
Keadaan bersih, selesa & selari dengan identiti agensi	Perkhidmatan mesra pelanggan & memudahkan pelanggan OKU	Membudayakan elemen kreativiti & inovasi semasa menjalankan tugas	Model pengauditan merangkumi kriteria generik & khusus (cth: Sekolah, Hospital)	Program kitar semula & kempen penjimatan sumber tenaga

- 1 Keperluan Utama Pelaksanaan
- 2 Ruang Tempat Kerja/Pejabat
- 3 Tempat Umum
- 4 Keselamatan Persekitaran
- 5 Kawasan Persekitaran Jabatan
- 6 Tempat-tempat Khusus (Sesuai Mengikut Keperluan Agensi)

KAEDAH PENILAIAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA TAHUN 2022

PENILAIAN AKHIR

Penilaian akhir oleh Panel Penilai yang dilantik oleh CQA

03

04

VERIFIKASI

Panel Penilai Akhir hanya akan mengadakan lawatan bagi proses verifikasi pemarkahan penilaian sendiri ke 7 PTJ yang memperoleh markah tertinggi setiap kategori yang dipertandingkan pada satu tarikh yang akan dimaklumkan kelak (dalam tempoh penilaian)

PENILAIAN KENDIRI

Penilaian sendiri wajib dilaksanakan oleh penilai EKSA luar PTJ. Penilai akan ditentukan oleh pihak CQA.

02

05

BILA

Penilaian akhir pada bulan **September/Oktober 2022** (Tarikh akan ditentukan kemudian)

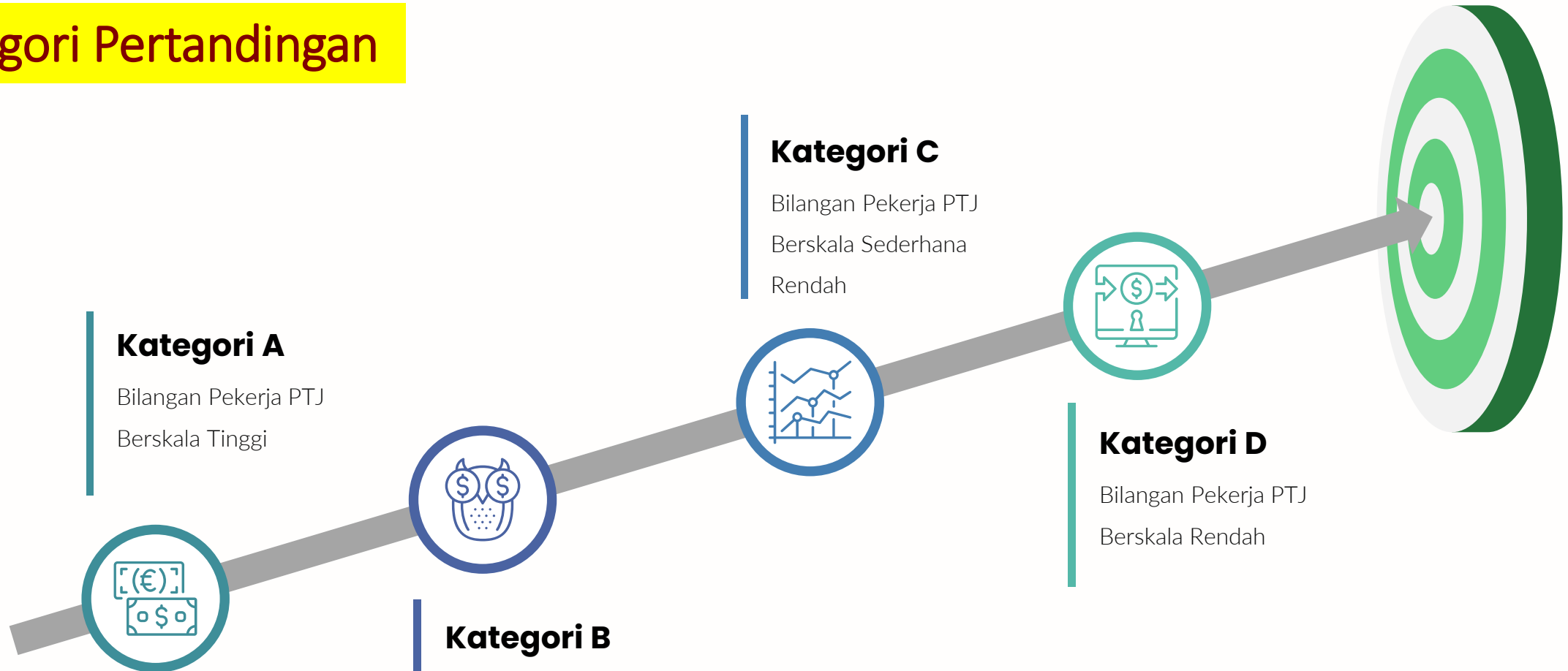
PENYERTAAN

Terbuka kepada semua PTJ yang tidak pernah mendapat pensijilan Amalan EKSA daripada mana-mana badan pensijilan. Hanya PTJ yang menyertai dan berjaya disenarai pendek akan dilawati dan dinilai oleh Panel Penilai Akhir.

01



Kategori Pertandingan



Penyertaan yang diterima akan dibahagikan mengikut kategori berdasarkan bilangan pekerja PTJ.

KAEDAH & KRITERIA PENILAIAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA

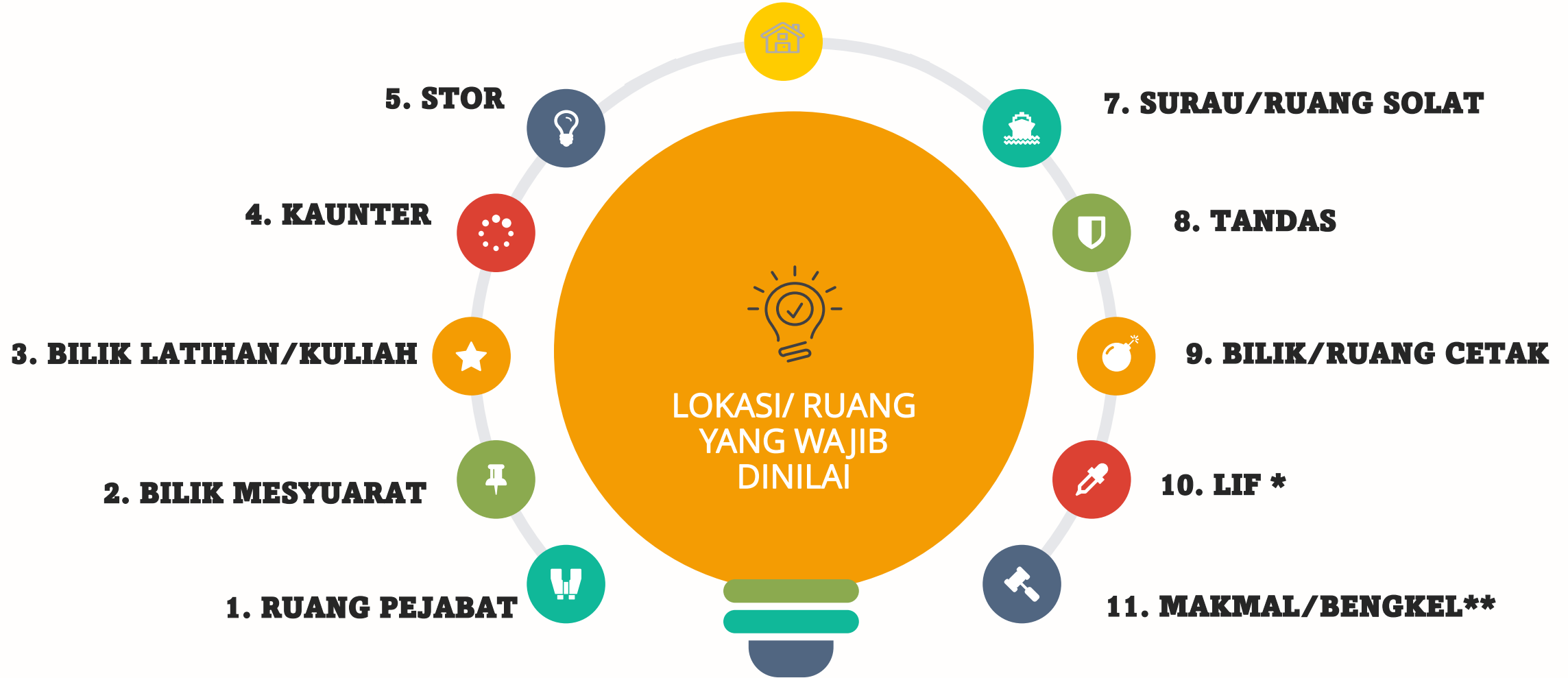
- # PTJ yang menyertai perlu mengisi **Borang Penyertaan Anugerah Kualiti Persekitaran Berkualiti Tempat Kerja Tahun 2022** (google form) yang disediakan.
- # PTJ yang menyertai perlu melaksana penilaian sendiri EKSA mengikut tempoh masa yang akan ditentukan kelak oleh peneraju anugerah.
- # **Borang Penyertaan & Laporan Penilaian Kendiri EKSA PTJ** perlu dihantar kepada urusetia CQA tidak lewat daripada **15 September 2022**. Penghantaran laporan sendiri akan turut menyumbang kepada pemarkahan Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran Tahun 2022 bagi subkomponen EKSA.



Keputusan pertandingan adalah muktamad dan akan diumumkan semasa Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan pada **06 Disember 2022**



6. PANTRI/ RUANG MAKAN



* Lif yang diselenggara oleh PTJ sahaja

** Bagi PTJ yang mempunyai makmal/bengkel sahaja

BORANG PENYERTAAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA TAHUN 2022

Section 1 of 6

BORANG PENYERTAAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA SEMPENA HKIP UPM TAHUN 2022

~Persekitaran Kondusif Pencetus Transformasi Kerja Berkualiti~

Nota:

- Syarat pertandingan Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja Tahun 2022:
 - Terbuka kepada semua PTJ yang tidak pernah mendapat pensijilan Amalan EKSA daripada mana-mana badan pensijilan.
 - Setiap PTJ yang menyertai perlu mengisi Borang Penyertaan Anugerah Kualiti Persekitaran Berkualiti Tempat Kerja Tahun 2022 yang disediakan.
 - PTJ yang menyertai perlu melaksana penilaian sendiri EKSA mengikut tempoh masa yang akan ditentukan kelak oleh peneraju anugerah.
 - Borang Penyertaan & Laporan Penilaian Kendiri EKSA PTJ perlu dihantar kepada urusetia CQA tidak lewat daripada 15 September 2022. Penghantaran laporan kendiri akan turut menyumbang kepada Pemarkahan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran.
- Tarikh tutup penyertaan pada 15 September 2022 jam 5.00 petang
- Sebarang pertanyaan sila hubungi:
Peneraju Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
Sempena Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan 2022
Pusat Jaminan Kualiti
Universiti Putra Malaysia

Diisi melalui *google form* di pautan:

<https://forms.gle/23SE598hF12id6Dt6>

KAEDAH & KRITERIA PENILAIAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA

- Kriteria Penilaian Pelaksanaan Amalan EKSA Peringkat Pusat Tanggungjawab (Komponen Generik & Khusus)

Kegunaan Penilaian Kendiri oleh PTJ (Rujuk paparan terkini pada Portal eISO UPM)

KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN	KOMPONEN A					MARKAH
	1	2	3	4	5	
1. Menetapkan Carta Pohon sebagai panduan pelaksanaan koordinat EKSA seperti:	Carta Pohon tidak disediakan	Carta Pohon disediakan tetapi tidak lengkap	Carta Pohon disediakan dan lengkap	Carta Pohon disediakan dan lengkap dengan maklumat yang diperlukan	Carta Pohon disediakan dan lengkap dengan maklumat yang diperlukan dan disemak semula	
2. Menyelar Carta Pohon dan Carta Pohon EKSA serta memastikan semua warga kerja memahaminya.	Carta Pohon dan Carta Pohon EKSA tidak disediakan	Carta Pohon dan Carta Pohon EKSA disediakan	Carta Pohon dan Carta Pohon EKSA disediakan dan lengkap	Carta Pohon dan Carta Pohon EKSA disediakan dan lengkap dengan maklumat yang diperlukan	Carta Pohon dan Carta Pohon EKSA disediakan dan lengkap dengan maklumat yang diperlukan dan disemak semula	
3. Memastikan EKSA dilaksanakan dan dipantau oleh semua warga kerja.	EKSA tidak dilaksanakan	EKSA dilaksanakan	EKSA dilaksanakan dan dipantau	EKSA dilaksanakan dan dipantau dengan maklumat yang diperlukan	EKSA dilaksanakan dan dipantau dengan maklumat yang diperlukan dan disemak semula	
4. Memastikan dokumentasi berkaitan pelaksanaan EKSA dibuat dengan teratur dan berkesan.	Dokumentasi tidak disediakan	Dokumentasi disediakan	Dokumentasi disediakan dan lengkap	Dokumentasi disediakan dan lengkap dengan maklumat yang diperlukan	Dokumentasi disediakan dan lengkap dengan maklumat yang diperlukan dan disemak semula	
5. Memastikan kesesuaian pelaksanaan EKSA seperti kelengkapan peralatan yang diperlukan.	Alat dan peralatan tidak disediakan	Alat dan peralatan disediakan	Alat dan peralatan disediakan dan lengkap	Alat dan peralatan disediakan dan lengkap dengan maklumat yang diperlukan	Alat dan peralatan disediakan dan lengkap dengan maklumat yang diperlukan dan disemak semula	
6. Memastikan pelaksanaan EKSA di tempat yang strategik (suara muzik atau iklan) dan mempromosikan program ini kepada semua warga kerja.	Alat dan peralatan tidak disediakan	Alat dan peralatan disediakan	Alat dan peralatan disediakan dan lengkap	Alat dan peralatan disediakan dan lengkap dengan maklumat yang diperlukan	Alat dan peralatan disediakan dan lengkap dengan maklumat yang diperlukan dan disemak semula	

- Kriteria Penilaian Akhir Pelaksanaan Amalan EKSA Peringkat UPM

Kegunaan Panel Penilai HKIP 2022

KATEGORI PENILAIAN	KEMERIAHAN	MAMPUAN PENYELAKSIAN (M)		MAMPUAN PENYELAKSIAN (M)	
		Markah Penuh	Markah	Markah Penuh	Markah
1. Menerapkan Carta Pohon	Carta Pohon disediakan dan lengkap	100	100	100	100
2. Menyelar Carta Pohon dan Carta Pohon EKSA	Carta Pohon dan Carta Pohon EKSA disediakan dan lengkap	100	100	100	100
3. Memastikan EKSA dilaksanakan dan dipantau	EKSA dilaksanakan dan dipantau	100	100	100	100
4. Memastikan dokumentasi berkaitan pelaksanaan EKSA	Dokumentasi disediakan dan lengkap	100	100	100	100
5. Memastikan kesesuaian pelaksanaan EKSA	Alat dan peralatan disediakan dan lengkap	100	100	100	100
6. Memastikan pelaksanaan EKSA di tempat yang strategik	Alat dan peralatan disediakan dan lengkap	100	100	100	100

KAEDAH & KRITERIA PENILAIAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA

BORANG PENYERTAAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA SEMPENA HKIP UPM TAHUN 2022
—Persekitaran Kondusif Pencetus Transformasi Kerja Berkualiti—

Nota:
1. Syarat pertandingan: Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja Tahun 2022.
- Terbuka kepada semua PTJ yang tidak pernah mendapat penajangan Amanah EKSA daripada Kementerian Perindustrian dan Perdagangan.

KATEGORI	KOMPONEN					MARKAH
	1	2	3	4	5	
1. KUALITI PERKHIDMATAN						
2. KUALITI PRODUK						
3. KUALITI PERSEKITARAN						
4. KUALITI KESELAMATAN						
5. KUALITI KESELAMATAN						
6. KUALITI KESELAMATAN						
7. KUALITI KESELAMATAN						
8. KUALITI KESELAMATAN						
9. KUALITI KESELAMATAN						
10. KUALITI KESELAMATAN						

**PENGHANTARAN BORANG
PENYERTAAN & LAPORAN
PENILAIAN KENDIRI EKSA
PTJ**

**HADIAH
PERTANDINGAN**



Dilengkapkan melalui *google form* di pautan <https://forms.gle/23SE598hF12id6Dt6> dan disertakan bersama laporan penilaian sendiri EKSA PTJ tidak lewat daripada **15 September 2022**.

Hadiah akan disediakan bagi pemenang **setiap kategori** (4 kategori secara keseluruhan) berdasarkan saiz pekerja PTJ:

Sebarang pertanyaan sila hubungi:
Peneraju Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
Sempena Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan 2022
Pusat Jaminan Kualiti
Universiti Putra Malaysia
(u.p. : Puan Shamriza Shari)
Tel : 03-9769 1511 Fax : 03-9769 2037
Emel : cqa_bpq@upm.edu.my

- Pertama : RM700 & Sijil
- Kedua : RM500 & Sijil
- Ketiga : RM300 & Sijil
- Sijil Penghargaan kepada semua PTJ yang berjaya disenarai pendek

EKSA DALAM ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

KOMPONEN TRANSFORMASI:

Sub Komponen Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja

Rubrik Penilaian Tahun 2022

BIL.	ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN						
				1	2	3	4	5		
2.2	Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (EKSA) (10%)			Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang		
	Pelaksanaan Penilaian Kendiri Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA)	1	Penghantaran Maklum Balas Penilaian Kendiri Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA) (4.0%)	1	Tempoh Penghantaran Maklum Balas Penilaian Kendiri Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA)	Maklum balas penilaian sendiri langsung tidak dihantar	Maklum balas penilaian sendiri dihantar ≥ 3 hari bekerja selepas tarikh akhir penghantaran	Maklum balas penilaian sendiri dihantar 2 hari bekerja selepas tarikh akhir penghantaran	Maklum balas penilaian sendiri dihantar 1 hari bekerja selepas tarikh akhir penghantaran	Maklum balas penilaian sendiri dihantar sebelum atau pada tarikh akhir penghantaran
		2	Pencapaian Pemarkahan Penilaian Kendiri Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA) (6.0%) Nota: PTJ Induk dan entiti lain yang disahkan berada di bawah Struktur Amalan EKSA yang sama akan berkongsi pemarkahan yang sama (sekiranya berkaitan)	2	Peratusan Jumlah Pemarkahan Penilaian Kendiri Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA)	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 0 - 19%	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 20 - 39%	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 40 - 59%	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 60 - 79%	Jumlah pemarkahan penilaian sendiri antara 80 -100%





UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI




Terima Kasih

 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN
BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE